

食堂调研报告

(农林食堂)

调查人：第五小组全体成员

一 . 调查地点：兰州现代职业学院 (农林食堂)

二 . 调查主题：学校食堂饭菜的价格和质量等综合情况。

三 . 调查目的：了解学校食堂饭菜的口味,服务质量,价格,卫生状况以及学生的满意度及对食堂的意见和建议。保证学生的饮食卫生,安全,健康,避免食物中毒事件发生,帮助学生树立正确的消费观念,发扬艰苦奋斗,勤俭节约的精神,建设节约型社会。

四 . 调查方法：

我们设计了相应的市场调查问卷,采取抽样方式对大一、大二及中专不同级不同专业的 100 多名学生 进行调查.同时还对学校的卫生状况进行了检查 ,还对食堂就餐的同学进行了随机的实际采访。

五 . 调查问卷：

我们此次发放调查问卷 100 份 ,回收有效问卷 94 份 ,调查结果如下：

1、 你是否每天在学校食堂就餐：

A、是 85% B、不是 25%

2、 你在食堂吃饭的原因是：

- A、价格 28% B、方便 58% C、味道 12% D、其他 12%
- 3、你最关心食堂哪一方面：
- A、卫生环境 58% B、口味 48% C、价格 22%
- 4、你目前对食堂提供的食物是否满意：
- A、非常满意 14% B、满意 16% C、一般 36% D、不满 34%
- 5、你是否有在固定窗口用餐的习惯：
- A、有 25% B、没有 70%
- 6、你感觉食堂卫生状况如何：
- A、非常差 10% B、较差 30% C、一般 56% D、好 4%
- 7、你是否经常吃到不新鲜的饭菜：
- A、经常 14% B、偶尔 34% C、很少 50% D、没有 2%
- 8、你认为学校食堂的饭菜价格怎么样：
- A、非常贵 2% B、比较贵 40% C、一般 54% D、便宜 4%
- 9、你认为学校食堂的服务人员服务态度怎么样：
- A、非常好 4% B、比较好 14% C、一般 64% D、差 18%
- 10、你对学校食堂的整体感觉如何：
- A、很好 2% B、好 18% C、一般 60% D、差 20%
- 11、你认为学校食堂在哪方面需要改善：
- A、饭菜 55% B、价格 20% C、餐具 20% D、服务态度 5%

六．实际采访：

调查过程中，从同学们得口头反应来看，普遍都是菜品的质

量问题及餐具的问题如

1. 菜品中的肉都用鸡胸肉
2. 一学期下来都是那几样菜，菜肴品种少，每天都重复。
3. 调味品盐用量多，过于咸且油大。
4. 米饭蒸的时间太短。
5. 餐具不消毒，有一些餐具甚至还有异味等。

七、调查分析：

从以上数据看来，大部分同学都能够到食堂正常用餐，但同学们大多对食堂环境、餐具服务态度，尤其是饭菜价格很不满意。对此我深有体会：食堂里的有些餐具都没有清洗干净，筷子散发着难闻的异味，勺子上面竟然会有“残羹剩饭”，每次用餐具都要仔细“挑选”；食堂里的工作人员，大多表现良好，但是仍然会有极个别人员服务态度恶劣，在别人还未用餐完毕的情况下就开始收拾餐桌，我认为这是十分不礼貌的行为。学校食堂是学生关注最多的问题，它关系到的不仅仅是学生吃饭的问题，更多的关系到学生的日常生活，进而影响到整个学校的正常运行。

八、调查中出现的问题反馈：

众所周知，学校超市里面有泡面，由于价格便宜且方便，深受学生欢迎，以至于有些同学一个学期的伙食都以泡面和馒头解决。然而，泡面吃多了会对身体造成很大的危害，尤其是胃。尽管泡面吃多了会造成很多问题，但从问卷调查反应来看，学校的

食堂也存在诸多食品卫生和安全的隐患：(1)(2)食堂的饭碗不干净，清洗不到位。不只有残渣剩余，有时甚至还有洗洁精的泡沫附着。(3)曾几次在饭菜中出现小动物的尸体和头发。(4)饭菜不新鲜。特别是快餐窗口，经常在晚上打饭时发现还有中午遗留下来的剩菜，一般以两种形式出现：一是直接作为一道菜再次抬出，二是加入其它菜混炒后出现（这点极为恶心）。在商店里，顾客就是上帝，在餐厅亦是如此，美味服务人员对待消费者的态度应当再柔和一些，大学生的食堂在餐饮界并非处于垄断地位，为了进一步吸引学生，扩大市场占有率，食堂应加大对“服务”这一理念的进一步认识。不求做到顾客就是上帝，但也应做到和颜悦色。

九、结论和建议：从调查结果可以看出，食堂问题在现代大学中具有重要的地位，它关系到的不仅仅是学生吃饭的问题，还关系到学生的日常生活。从各方面的数据分析可以看出，学生基本上都会去学校食堂就餐，只有一小部分同学选择其他就餐方式，而且从食堂饭菜口味分量方面可以看出，多数同学对于饭菜口味及分量并不满意，甚至会觉得偏少不够吃，现在虽然物价上涨，而且食堂饭菜价格也跟着市场提升，既然涨价就不要在分量上寻找平衡。大学生也算是一个弱势群体没有经济能力，基本上都是靠家庭支撑，也希望食堂方面可以体谅。学校食堂的价格上涨应慎重，价格回调在一定程度上也反映了这一点，但本校食堂的价格下降幅度和下降的种类还很少，一是应加大降价幅度和种

类；二是应适当增加饭菜分量，适当的让利于学生；三是学校还应建立一定的价格监管体系，应公布市场上的大米、蔬菜、肉类的价格；四是应恢复经济套餐的存在。对学校采取的补贴措施大部分是不知道的，但还是值得期待的，只要能够让学生省钱，得到真的实惠。

现针对上述情况提出如下建议，希望对食堂改进有所帮助。

（1）以关爱大学生、关爱学生为动力，彻底做好食堂内部和外部卫生，创造良好的就餐环境。

（2）制定完善的激励机制，加大对食堂工作人员的培训。对于工作中表现较好的工作人员给予奖励，表现较差的给予处罚，直至开除。

（3）食堂应购置一套餐具清洗和消毒工具，保证餐具卫生。并由专人负责验收。

（4）根据学生的需求，适时调整相应的菜品价格和种类。

十、关于这次调查的意义:

就这次调查可以反映出学生对食堂的意见，也道出了学校食堂的不足之处，值得我们去深思。而学生的意见也为食堂的改进提供了宝贵的方向，从而使食堂做出正确的变革。这是有利于建设和谐校园的，有利于千千万万学生身体健康的，有利于学校校风的，有利于消除不满之声，还校园朗朗读书声。我们希望学校不仅仅能提供一个提供一所食堂所需的场地，更能够听到我们的呼声保护我们作为一个在校大学生，作为一个纯消费者群体的利益。