

努力开展校园内外语言文字规范化工作 创建规范、文明、和谐的语言文字环境

——兰州现代职业学院语言文字工作达标校考核验收自评报告

甘肃省教育厅：

为认真贯彻落实《教育部 国家语委关于进一步加强学校语言文字工作的意见》（教语用〔2017〕1号）和《甘肃省语言文字工作委员会 甘肃省教育厅关于转发〈关于进一步加强学校语言文字工作的意见〉的通知》（甘教语函〔2017〕7号）要求，确保兰州现代职业学院基本完成语言文字工作达标校建设任务，学院按照文件精神及时部署，严格自查，现将自评情况总结如下：

第一部分 学院概况

一、基本情况

兰州现代职业学院（以下简称学院）是于2016年2月经甘肃省人民政府批准成立、教育部备案、由兰州市人民政府举办和管理，以实施全日制普通高等职业教育为主的专科层次普通高等职业院校。学院位于兰州新区职教园区，占地面积2708亩，建筑面积100.3万平方米，实施中高职一体化办学。学院设有教育艺术、理工、旅游、卫生健康、财经

商贸、城市建设、农林科技、继续教育等八个二级学院。现有教职工 1176 人，其中全国职教先进个人 2 人、全国模范教师 1 人、全国优秀教师 1 人、省级骨干教师 8 人、省“园丁奖”获得者 6 人、省“五一”劳动奖章获得者 1 人、省职教名师 5 人，金城名师 5 人、金城名班主任 2 人、兰州市青年专家 1 人。四年来学院申报建设 10 大类 38 个高职专业，2020 年秋季学院高职 38 个专业在校生 1.2 万余名，中职 55 个专业在校生 1 万余名，学院中高职在校生规模超过 2.2 万人。

二、办学成效

学院依托区域经济社会发展，以立德树人为根本，以内涵建设为核心，以改革创新为动力，以校企合作、产教融合为抓手，以依法治校为保障，不断提高内涵式发展、创新发展水平。积极探索中高职一体化发展之路，促进产教融合、扩大规模、内涵发展、提升办学实力，主动承担省内专业技能赛事活动，主动与行业协会合作开展职业技能竞技比武，接待教育行业国际友人、高校专家来访活动 20 多次，积极与国内多家高职院校交流合作。与韩国草堂大学互访并签署合作协议，与北大青鸟集团、兰石集团签订合作协议，与泰国格乐大学深入交流，谋求合作办学，探索国际合作之路。

第二部分 语言文字工作达标考核自评

兰州现代职业学院自成立以来，在兰州市教育局、兰州

市语委的领导下，一直高度重视语言文字规范化工作，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，与时俱进，开拓创新，从实际出发，为学习、宣传和积极贯彻执行《中华人民共和国国家通用语言文字法》（以下简称《国家通用语言文字法》）、《兰州市实施〈中华人民共和国国家通用语言文字法〉办法》等法律、法规及相关政策而制定并实施了一系列措施，建立健全了语言文字组织机构和工作网络、完善了工作规章制度；进一步增强师生的法制意识、国家意识、现代意识，自觉提高语言文字应用水平；根据学院实际，将语言文字工作与教育教学、精神文明建设、普法教育、构建和谐校园等工作结合起来，寻找开展语言文字工作良好的切入点，分层推进、分步实施全院师生员工普通话水平测试工作，努力营造良好的语言文字环境；广泛开展检查评比活动，以评促建，对学院内各种场合出现的不规范语言文字及时整治，基本形成了规范、文明、和谐的语言文字环境。

一、制度建设（20 分，自评得分 16.5 分）

（一）工作机构（5 分，自评得分 5 分）

1. 学院成立之初，由于机构不健全，管理体制尚不完善，语言文字工作主要依托兰州市普通话测试站（点）：原兰州女子中专、兰州理工中专、兰州旅游中专等三个二级学院牵头开展工作。2020 年 8 月，学院成立了以主管院长杨巧玉同志为主任的兰州现代职业学院语言文字工作委员会，下设语

言文字工作办公室；制定了《兰州现代职业学院语言文字工作实施方案》，明确了语言文字工作的思路、目标和任务，并分阶段部署、落实迎评工作。

2. 学院党政办公室、教务处、学生工作处、团委、科技信息处、宣传统战部、图书馆等部门负责人担任委员。校语委办公室常设于公共教学部。公共教学部作为校语委的常设办公室，由公共教学部部长担任分管领导，并指定专门的人员负责此项工作。

3. 根据《兰州现代职业学院语言文字工作委员会章程》有关规定，学院对语言文字工作具有明确的分工管理体制。各部门各司其职、分工负责、齐抓共管，努力推进语言文字规范化工作。立体化的工作网络和职责明确的管理机制为语言文字规范化工作的顺利开展提供了组织基础。尽管学院语委成立较晚，但在原中专学校对语言文字一贯重视的基础上，学院语言文字管理体制不断健全、工作机制不断完善，语言文字工作一直保持着良好的延续性和连贯性。

（二）长效机制（6 分，自评得分 4.5 分）

1. 为了把语言文字工作落到实处，学院确定了把做好语言文字工作与教育教学、精神文明建设和学校整体发展相结合的工作思路，并纳入人才培养的全过程，在学院教育事业发展的同时，不断推进语言文字工作的水平。学院语言文字工作的目标定位是：

总体目标：进一步学习、宣传和贯彻实施《国家通用语言文字法》、《甘肃省国家通用语言文字条例》等国家、地方法律法规，牢固树立语言文字使用中的国家意识、法制意识、现代意识；进一步自觉实现“三纳入一渗透”，培养具有深厚中国文化底蕴，具有相关应用学科专业知识与能力，具有国际视野和创新意识的高质量技术技能人才与复合型应用专业人才；充分发挥学院语言文字相关专业优势，努力创建规范、文明、和谐的语言文字应用环境，紧紧依托并服务于国家、甘肃省语言文字的发展目标，使学院的语言文字规范化、标准化水平适应国家及西北地区经济社会发展的需要，在全社会语言文字规范化方面发挥基础、示范和引领作用，为社会主义现代化事业做出贡献。

近期目标：遵循“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”二十字方针精神，顺利通过甘肃省教育厅、甘肃省语委对我院的语言文字工作达标评估验收。

中长期目标：努力创建规范、文明、和谐的语言文字应用环境，在西北地区树立一面示范性的旗帜，创建语言文字示范学院。

2. 近期，学院正在拟定中的《兰州现代职业学院“十四五”发展规划》，将语言文字工作纳入学院的日常工作，为语言文字工作的顺利开展和创建规范、文明、和谐的语言文字工作环境起到了积极的推动作用。

3. 学院召开语委全体委员会议，制定年度工作计划，研究、部署、落实各项有关语言文字工作方面的任务，同时根据兰州市语委的要求，进行校园内外语言文字环境的检查和整治工作。

（三）校园环境（5 分，自评得分 5 分）

学院公文、文件、指示牌、校风校训、标语等用语用字规范，汉语拼音和外文使用符合标准。通过校报、网站、宣传橱窗、推普宣传周、学生竞赛、宣传教育手册等多种形式、多种渠道加强全院师生员工对《国家通用语言文字法》、《甘肃省国家通用语言文字条例》等法律、法规及相关政策的学习、宣传，进一步提高了语言文字工作的思想认识，提升了语言文字工作的目标定位，大大增强了做好语言文字工作的自觉性和责任感。

（四）经费保障（4 分，自评得分 2 分）

学院每年划拨专项经费支持语委开展日常工作，对语言文字推广周、经典美文诵读等语言文字工作设立专项经费保障机制，用于推动各级职能部门有计划地开展相关法律法规和文件精神的学习、宣传活动，有步骤地整治校园内的不规范用字，从而保证了语言文字规范化工作得以持之以恒地开展下去。语言文字工作经费依据兰州市财政相关政策要求严格执行，经费使用效果良好。

二、能力建设（30 分，自评得分 30 分）

（一）规范意识（5 分，自评得分 5 分）

语言文字是一个国家或民族先进生产力和先进文化的表现形式和重要载体，它服务于社会的政治、经济、文化生活，影响社会的发展。国家通用语言文字是维系国家的文化纽带和精神支柱，是中华民族凝聚力的象征。《国家通用语言文字法》确立了普通话和规范汉字作为国家通用语言文字的法律地位。

学院党政领导班子注重环境对师生语言文化素养的熏陶作用，普通话是学院的工作语言和基本交际语言。教职工自觉规范使用语言文字的意识强，具有高度的文化自觉和文化自信。学生有自觉规范使用语言文字的意识，有较强的中华文化和语言的自豪感。

（二）教师能力（7 分，自评得分 7 分）

1. 学院高度重视教师语言文字基本功训练，通过定期培训、综合培养，不断提高教师语言文字的应用能力和水平，适应教育教学的新要求。

2. 在新教师引进时，严格执行高校教师资格对语言文字的要求标准，新进教职工普通话水平必须达标。同时，将语言文字应用能力纳入教师培训方案，纳入教师职称评审方案。

3. 积极开展教职工书画展、书法比赛、美文经典诵读、演讲比赛等活动，以赛促教、以赛促学，使老师自觉成为传承弘扬中华优秀传统文化的表率。

4. 教师普通话水平全部达标,学院教职工总数 1176 人,拥有普通话水平测试等级证书人数 1092 人,比例高达 92.86%,其中一级甲等 2 人,占 0.18%;一级乙等 169 人,占 15.48%;二级甲等 552 人,占 50.55%;二级乙等 369 人,占 33.79%。所有教师均符合从教要求的等级。

兰州现代职业学院教职工普通话水平测试等级证书情况统计表

学院教职工总数(人)	拥有普通话水平测试等级证书人数(人)	一级甲等(人)	一级乙等(人)	二级甲等(人)	二级乙等(人)	三级甲等(人)	三级乙等(人)
1176	1092	2	169	552	369	0	0
百分比	92.86%	0.18%	15.48%	50.55%	33.79%	0	0

(三) 学生能力(18 分, 自评得分 18 分)

1. 按照国家专业教学标准,各专业人才培养方案中对生有明确的语言文字规范意识和应用能力的要求,学生在毕业前必须考取相应的普通话等级证书。

2. 日常教育教学中注重对学生口语交际能力的培养和训练。对于学前教育专业、播音主持、导游服务、护理等相关专业毕业生,开设普通话、台词训练等课程,语言类相关专业毕业生毕业时普通话水平全部达到从业要求的等级。

3. 理工学院(兰州理工中等专业学校)、教育艺术学院(兰州女子中等专业学校)、旅游学院(兰州旅游中等专业学校)均设有兰州市语言文字培训测试站(点),积极为全院学生提供普通话水平培训与测试服务。除个别藏区及少数

民族学生外，参加普通话水平测试达标的学生超过 96%。

兰州现代职业学院 2017 年以来普通话测试情况统计表

年份	2017 年 上半年	2017 年 下半年	2018 年 上半年	2018 年 下半年	2019 年 上半年	2019 年 下半年	2020 年 上半年
测试 人数	724	1231	1344	634	2280	1247	672
合格 人数	722	1204	1338	610	2261	1234	670
合格率	99.72%	97.8%	99.55%	96.21%	99.17%	98.96%	99.7%

三、教育教学（20 分，自评得分 20 分）

（一）教学活动（10 分，自评得分 10 分）

学院教育教学活动中以国家通用语言文字为基本用语用字。教师在授课、教案、板书、课件、试卷、作业批改、毕业设计指导等教育教学活动中用语用字规范。重视语文类课程建设，语文课在各专业人才培养方案中均作为必修课和基础课设置。各专业人才培养方案中重视对学生语言文字应用能力的要求，注重提高学生语言文化素养。

（二）文化传承（10 分，自评得分 10 分）

学院积极开设中华经典诵读、诗歌鉴赏、粉笔字板书、书法等选修课程，广泛开展中华经典诵读、书写、演讲等学生活动。学院团委牵头，组织成立了中华美文经典诵读、书法等学生社团，并经常性开展活动。

为推进学院学习型校园建设进程和读书活动深入开展，让学生讲好普通话，用好规范字，由图书馆牵头，各二级学院积极配合，于 2018 年开展了“全民终身学习活动周”系

列活动，举办黑板报、海报或小视频制作；专题手抄报比赛；演讲比赛等系列活动。连续三年举办了三届“兰州现代职业学院读书月系列活动”，利用各门厅电子屏幕、校园广播、工作群、班级群、社团群等多种形式组织专题宣传，推广科学的阅读方法，举办中华名诗、词、文朗诵大赛，校园文化节硬笔书法大赛，举行“读书助成才，用规范字填写阅读卡”比赛活动，连续三届开展了“秋实杯”大学生辩论赛等。通过参加这些活动，极大地增强了学生对中华优秀传统文化的认同感、自豪感和自信心。

四、宣传普及（15 分，自评得分 13 分）

（一）法制宣传（5 分，自评得分 5 分）

学院积极开展语言文字法制宣传工作，将语言文字相关法律法规、方针政策和规范标准列入学院网站专栏、电子信息屏中，通过电子屏滚动宣传并定期更新发布内容。如：《宪法》第 19 条第 5 款，《中华人民共和国国家通用语言文字法》第 3、10、17、19 条，《甘肃省国家通用语言文字条例》第 9、10、11、14 条等内容。

此外，为了让师生对国家语言文字法律法规、方针政策和规范标准能够更加熟悉掌握和深入了解，要求各二级学院进行“《国家通用语言文字法》及语言文字规范知识试题”答卷活动。

（二）推广普及（10 分，自评得分 8 分）

语言文字工作是社会主义文化建设的重要内容，是落实“科教兴国”战略不可缺少的组成部分。而高校正是落实、规范国家通用语言文字的主阵地。学院积极参加兰州市社会用语、用字规范情况调研活动，努力增强对社会语言文字工作的服务功能；加强语言文字的理论、应用层面的科研工作，充分发挥对社会语言文字工作的基础、示范和引领作用，广受好评。

作为兰州新区新成立的高职院校，更应成为“一带一路”对外开放和国际经济、社会、文化交流的重要窗口，面向社会、面向世界、面向未来，开展科学创新、人才培养和社会服务。学院领导一直高度重视语言文字规范化工作，从弘扬中华民族优秀传统文化，提高公民的法制意识，加快社会主义精神文明建设步伐的高度上，认识推行规范语言文字的重要性，在全社会语言文字规范化方面发挥基础、示范和引领作用。

国家首次以法律形式确立普通话和规范汉字作为国家通用语言文字的地位，表明了推普工作已走上了法制轨道。广大师生认真学习“国家语言文字法”，认识到用普通话交流、规范文字书写，有利于民族间的文化交流，有利于国家的经济发展，有利于教育的普及、科技的腾飞。因此，学院抓住一年一度“推普周”的契机，将学校作为推普的主阵地，把普及普通话纳入日常工作，纳入专业技能训练，纳入学校常规管理，纳入学校文化建设，使普通话成为校园语言。

通过承担语言文字、中华经典诵读等培训任务，发挥高校辐射作用，提升语言文字运用能力，自觉规范使用国家通用语言文字的意识，自觉传承、弘扬中华优秀传统文化的意识，打造全社会语言文字规范化建设的示范标杆。

师生积极参加社会活动自觉规范使用国家通用语言文字，并为社会提供有关语言文字规范化的咨询服务。例如：导游专业朱学丁同学参加 2018 年全省技能大赛普通话导游服务赛项比赛获得一等奖，2019 年陈锦飞、宋文浩同学获得两个一等奖；旅游学院教师带领学生进行西线实训，在景点进行义务讲解；旅游学院教师安娜担任 2018 年“丝绸之路经济带”沿线城市教育协会暨中小学文化艺术展演活动演讲比赛评委，并获得“优秀指导教师”荣誉称号；朱玉静老师创建诗词吟诵公众号，传播传统文化，推广国学教育。

五、科学发展（15 分，自评得分 13 分）

（一）科学研究（8 分，自评得分 7 分）

1. 结合理工学院、教育艺术学院、旅游学院三个兰州市语言文字培训测试站（点）的深厚底蕴，学院积极开展语言文字应用研究工作，取得了较为丰硕的科研成果。探索建立了兰州现代职业学院学生语言文字应用能力评价体系，研发出版了《经典影片欣赏》、《文言散文诵读》、《现代散文欣赏》、《古典诗歌鉴赏》、《中外小说选读》、《中外小说经典阅读》、《晨读时间》、《古诗文诵读》、《中华优

秀传统文化必读》、《华夏文明在甘肃》等教材；出版语言文字专著《汉语口语交际学》；教科研课题 18 项；论文 26 篇；教育教学比赛获奖省、市、院级 14 人；教育教学荣誉 15 人。

2. 学院充分发挥教学资源和专业优势，积极与行业主管部门联系，主动参与全省旅游扶贫培训和乡村旅游转型升级发展工作。开展贫困群众脱贫致富技术技能培训，为夯实美丽乡村建设和扶贫攻坚产业支撑做出了应有的贡献。

3. 三个兰州市语言文字培训测试站（点）积极承担兰州市及兰州新区语言文字类培训项目，积极开展普通话培训课程体系建设研究。

（二）创新实践（7 分，自评得分 6 分）

1. 学院结合本地实际情况，深挖原中专学校办学特色，积极探索语言文字工作新途径、新方法创造性地开展活动，不断增强学生对中华优秀传统文化的认同感、自豪感。同时，以各种形式积极主动向社会传播中华优秀传统文化尤其是中华优秀语言文化，形成了具有兰州现代职业学院特色的语言文字品牌效应。

2. 学校在做好学历教育的同时，充分利用学校师资优势，积极面向社会开展非学历教育活动，承担语言文字类培训项目，参加参与全省文旅行业短期面授教学和现场培训工作，为行业 and 省内各地经济发展做出了应有的贡献。

3. 积极开展服务社会活动。参与完成了华亭市关山大景区“工会杯”旅游从业人员技能培训 169 人次，临夏州旅游扶贫暨乡村旅游发展培训班 65 人次的培训项目。嘉峪关市全域旅游实用人才培训班，敦煌市 2019 年导游员（讲解员）能力提升培训班，张掖市文化旅游讲解员服务能力提升培训班，礼县文化旅游行业发展培训会，碌曲县“一会一节一活动”讲解员和宾客接待人员培训班。

2017 年 11 月参与白银市平川区旅游局举办的全区乡村旅游与旅游精准扶贫培训班授课，2018 年 5 月为临夏州全州旅游扶贫暨乡村旅游发展培训班授课，2019 年 6 月参与礼县文体广电和旅游局举办的文化旅游行业发展培训会暨美团“新青年追梦计划”扶贫培训班授课，2019 年 11 月参加省电大承办的天祝县“扶贫专岗”人员培训班，同时给当地农家乐业主和经营户解疑答惑业务指导，推动了文化旅游经济升级，不仅培训了学员的技能，也训练提升了他们的普通话水平，使他们走上发展旅游业致富之路。

六、加分项（5 分，自评得分 5 分）

1. 研发系列中华经典诵读教材，著有语言文字专著 1 部。

教育艺术学院王延学老师 2016 年以来主编甘肃省地方课程教材《华夏文明在甘肃》小学卷、初中卷、高中卷，在全省五年级、九年级、高一年级免费使用；参编甘肃省地方课程教材《健康成长》小学一年级到初中九年级 9 册，在全

省 9 个年级免费使用；主编《甘肃中小學生誦讀經典——古詩文誦讀》18 冊、《晨讀時間》22 冊，在部分地市中小學選用，有的學校用作校本教材，有的選文被用作中考命題材料；主编《中華優秀傳統文化必讀》高一、高二分冊，在部分地市高中學校選用。

旅游学院安娜老师 2017 年编写出版一部语言文字专著——《汉语口语交际学》，该书来源于安娜老师多年的语言教学实践，包括口语交际的基础普通话语音，对甘肃方言的特点进行分析，并做针对性训练，还包括普通话朗读以及口语交际技巧。既可以作为一本实用性教材，也可适用于职业技术教育培训，同时适用于在短期内纠正语音和即将步入工作岗位的人群。

2. 拥有市级国家普通话水平测试站（点）3 个，国家级测试员 1 名，甘肃省普通话水平测试视导员 2 名，省级测试员 17 名。

普通话水平测试员统计表

序号	姓名	所属二级学院	测试员资格
1	安娜	旅游学院	国家级测试员
2	朱玉静	旅游学院	省级测试员
3	马静	旅游学院	省级测试员
4	刘京祥	旅游学院	省级测试员
5	胡红霞	理工学院	省级测试员
6	陈海岩	理工学院	省级测试员
7	马晟昊	理工学院	省级测试员
8	魏亚赞	理工学院	省级测试员
9	李琨	理工学院	省级测试员
10	曹梦婷	理工学院	省级测试员
11	阎红	理工学院	省级测试员

12	王丽英	理工学院	省级测试员
13	王志悦	理工学院	省级测试员
14	仇春兰	教育艺术学院	甘肃省普通话水平测试视导员 省级测试员
15	王再钺	教育艺术学院	甘肃省普通话水平测试视导员 省级测试员
16	李巍	教育艺术学院	省级测试员
17	苒琳	财经贸易学院	省级测试员
18	张莉	卫生健康学院	省级测试员

第三部分 反思与改进

一、成绩与问题

通过认真自评，我们认为兰州现代职业学院的语言文字规范化工作成绩是可以肯定的。无论课堂上，办公室，还是操场上，教普通话、练普通话、说普通话都已是师生的自觉行动和习惯。普通话真正成为了教学语言、校园语言、生活语言，促进了教育教学质量的进一步提高，提升了广大师生的教学能力、学习能力和文化品味，推进了学校素质教育和校园文明建设，也为兰州市乃至甘肃省语言文字工作跃上一个新台阶做出了一定的贡献。

在取得成绩的同时，我们也深切地体会到语言文字工作是一项系统和艰巨的工程，虽然做了大量的工作，但与新时代教育新形势的要求还有一定差距，还有很多需要强化和提高的工作要做，学院的语言文字工作还存在着一些不足，如：师生用字规范还要进一步提高；一些教师在普通话测试中虽然取得了较好的成绩，但在日常生活中使用普通话的意识还不够；学生在课外和在家庭中推广普通话还是一个难点问题

等。

二、后期工作思路

作为语言文字工作重要场所，学院的语言文字工作任重道远，今后将继续认真总结经验、不断借鉴和探索更有效的方法，做好在师生中推广、普及普通话和用字规范化的宣传工作，进一步加强正确使用语言文字的培训和测试，确保语言文字工作健康持续发展，为全面提高教师素质、进一步提高教学质量和整体办学水平而做出不懈的努力，力争在现有基础上再有新的更大的提升。

兰州现代职业学院

2020 年 10 月 10 日